

# Podmínky používání mobilní aplikace Up Klíč

od 2. ledna 2024

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Provozovatelem mobilní aplikace Up Klíč (dále jen jako „Aplikace“) je obchodní společnost Up Česká republika s.r.o., se sídlem Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4, IČO: 62913671, DIČ: CZ62913671. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze, oddíl C, vložka č. 35300 (dále jen jako „Provozovatel“).
- 1.2. Provozovatel vydává následující podmínky používání upravující vzájemná práva a povinnosti mezi Provozovatelem a uživatelem Aplikace (dále jen jako „Uživatel“).
- 1.3. Každý Uživatel je povinen se seznámit s těmito podmínkami používání Aplikace (dále jen „Podmínky“), které upravují vylučně vztah Uživatele a Provozovatele. Uživatel svou instalací Aplikace, přidáním karty a dalším používáním Aplikace potvrzuje, že byl s Podmínkami seznámen a souhlasí s nimi, kdy tímto dochází ke zřízení uživatelského účtu. V rámci Aplikace mohou Uživatelé v souladu s příslušnými obchodními podmínkami využívat služby poskytované Provozovatelem. V případě, že Uživatel s Podmínkami nesouhlasí, není oprávněn používat Aplikaci nebo stáhnout aktualizaci Aplikace.
- 1.4. Otázky týkající se:
  - 1.4.1. reklamačních podmínek;
  - 1.4.2. poskytování digitálního obsahu;
  - 1.4.3. informací pro spotřebitele; a
  - 1.4.4. mimosoudního řešení spotřebitelských sporů;

se řídí příslušnými ustanoveními Podmínek vedení uživatelského účtu v rozsahu, ve kterém je to na konkrétní vztah Provozovatele a Uživatele dle těchto Podmínek aplikovatelné.

## 2. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1. **Elektronická karta** znamená Kartu eBenefity, Kartu eStravenka, Kartu All Inclusive (vč. Virtuální karty), které vydává Provozovatel na základě licence společnosti Mastercard International Incorporated. V případě, že se nejedná o Virtuální kartu, získá držitel PIN, který slouží Partnerovi k ověření oprávněného držitele Elektronické karty jakožto osoby oprávněné k nákupu zboží/služeb u Partnera. V případě, že se jedná o Virtuální kartu, plní funkci PINu jiný ověřovací prostředek, např. biometrické ověření nebo kód k zařízení. Platnost Elektronické karty je 5 let, konec platnosti Elektronické karty je uveden na její přední nebo zadní straně a dále v Portálu. Elektronická karta není platebním prostředkem ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2. **Partner** znamená osobu, se kterou má Provozovatel smluvní vztah a v jejíž provozovně jsou poskytovány zboží/služby Zákazníkům, za které lze přijímat platby prostřednictvím Poukázek, anebo které jsou případně poskytovány Zákazníkům po předložení Benefitní karty Gallery Beta.
- 2.3. **Virtuální karta** znamená Kartu All Inclusive, která má pouze virtuální podobu a vydává ji Up ČR na základě licence společnosti Mastercard International Incorporated. K Virtuální kartě si Držitel vytvoří iPIN, který slouží k zobrazení údajů vybraných Virtuální karty (zejména celé číslo karty a CVV kód) a podání žádosti o vytvoření Virtuální karty.

## 3. OBSAH APLIKACE A JEJÍ POUŽÍVÁNÍ

- 3.1. Aplikace slouží k ověřování vybraných plateb provedených Elektronickou kartou v Internetových obchodech Partnerů. Uživatel prostřednictvím Aplikace může potvrdit platbu, a to biometricky (sejmutím otisku prstu nebo obličeje Uživatele), zadáním číselného kódu (zvoleného Uživatelem při přidání Elektronické karty), nebo s využitím jednorázového číselného kódu, případně kombinací těchto způsobů (dále jen „Funkce aplikace“). Poskytování Aplikace je bezplatné, včetně nákladů na dodání plnění.
- 3.2. Aplikace včetně svého obsahu, textů, vizualizací, designu, ochranné známky, všech vyobrazení i databází tvořících její obsah (dále jen „Obsah“) je chráněna právy duševního vlastnictví včetně autorských práv, práv na ochranu obchodních jmen a ochranných známek.
- 3.3. Provozovatel prohlašuje a Uživatel používáním Aplikace bere na vědomí, že Provozovatel je oprávněným držitelem práva duševního vlastnictví k funkcím, a především je oprávněn udělovat souhlas k jakémukoli použití Obsahu.
- 3.4. Provozovatel poskytuje Uživateli nevýhradní, časově a územně neomezené právo využívat Obsah výhradně pro osobní potřebu Uživatele, k účelu užívání služeb v Aplikaci. Uživatel není oprávněn upravovat či jinak zasahovat do zdrojového kódu Aplikace a tento, stejně jako Aplikaci, Obsah či jednotlivé její dílčí části, dále šířit, prodávat či jiným způsobem dále poskytovat. Jakékoliv jiné použití Obsahu (jako celku nebo jeho jednotlivých částí) vyžaduje předchozí písemný souhlas Provozovatele s takovým použitím.
- 3.5. Jakékoliv použití Obsahu bez souhlasu Provozovatele může mít za následek naplnění skutkové podstaty některého z trestných činů, vznik odpovědnosti za škodu způsobenou Provozovatelem, případně uplatnění jiných práv Provozovatele vyplývajících jemu z právních předpisů.
- 3.6. Uživatel je pro účely užívání Aplikace oprávněn přidat pouze Elektronickou kartu pro svou osobu.
- 3.7. Uživatel není oprávněn při využívání Aplikace:
  - 3.7.1. sdílet heslo ke svému uživatelskému účtu s dalšími osobami; či
  - 3.7.2. převést svůj účet na jinou osobu bez svolení Provozovatele.
- 3.8. Aplikaci nesmí užívat Uživatel:
  - 3.8.1. mladší 13 let;
  - 3.8.2. kterému byl dříve zablokován účet z důvodu porušení těchto Podmínek;
  - 3.8.3. kterému užívání Aplikace či dílčích služeb poskytovaných v rámci Aplikace zakazují příslušné právní předpisy.
- 3.9. Uživatel bere užíváním Aplikace na vědomí, že Provozovatel je oprávněn kdykoli změnit, doplnit nebo vymazat Obsah, či provádět aktualizace, upravy a vylepšovat či jinak měnit Aplikaci, a to až už z důvodu aktualizací, z důvodu odstranění chybné či

sporné informace, nebo i bez udání důvodu.

- 3.10. Provozovatel má vylučnou odpovědnost za údržbu a podporu Aplikace.

## 4. PRAVIDLA CHOVÁNÍ UŽIVATELE

- 4.1. Při užívání Aplikace, včetně veškerých dalších služeb prostřednictvím Aplikace, je Uživatel povinen:
  - 4.1.1. neužívat Aplikaci způsobem, který by mohl Aplikaci jakkoli poškodit, znemožnit její provoz či přetěžovat Aplikaci, stejně jako jinak poškozovat či omezovat další Uživatele;
  - 4.1.2. nenahrávat či prostřednictvím Aplikace nešířit a nesdílet jakýkoli, byť pouze Provozovatelem škodlivý, urážlivý nebo jinak protiprávní software či jiný kód obsahující počítačový virus, spyware či malware, ani jiným způsobem nebo pod odlišným označením nenahrávat soubory nebo další programy, které mohou poškodit, sledovat nebo změnit provoz sítě či počítače v majetku Provozovatele či třetí osoby;
  - 4.1.3. nenahrávat na Aplikaci škodlivý, zavádějící, diskriminační, podvodný, násilný či jinak protiprávní obsah, nebo obsah porušující práva třetích osob;
  - 4.1.4. nepokoušet se přerušit či narušit zabezpečení Aplikace, její vzhled, celistvistost či dostupnost a/nebo Obsah či způsoby nahrání Obsahu, nebo jiným způsobem poškodit Aplikaci nebo Obsah, účty dalších Uživatelů či administrátorské účty Provozovatele, hesla k přístupu, servery či síťové prvky;
  - 4.1.5. nepokoušet se získat neoprávněný přístup ke službám či Obsahu, k jiným uživatelským účtům a dalším počítačovým systémům, a to zejména prostřednictvím hackingu či phishingu, a dále se obecně nepokoušet získat přístup k jakémukoli Obsahu, který nebyl záměrně poskytnut Provozovatelem v Aplikaci;
  - 4.1.6. neshromažďovat Obsah a další data z Aplikace automatizovanými prostředky bez souhlasu Provozovatele;
  - 4.1.7. nepoužívat nepravdivé a zavádějící údaje při registraci do Aplikace nebo při využívání dílčích služeb v rámci Aplikace; a
  - 4.1.8. nezískávat neoprávněně jakékoli údaje o dalších Uživateli, a to mimo jiné ani jejich e-mailové adresy, a to zejména pro účely zaslání nevyžádaných obchodních sdělení.
- 4.2. V případě porušení pravidel uvedených výše je Provozovatel oprávněn odebrat Uživatelem sdílený obsah či jakékoli jiné Uživatelem poskytnuté údaje a data, a případně také provést příslušné kroky směřující proti uživatelskému účtu. Dle uvážení Poskytovatele může být uživatelský účet Uživatele rovněž zablokován. V odůvodněných případech může Provozovatel nejprve vyzvat Uživatele k nápravě, nicméně to není jeho povinnost.

## 5. PŘÍSTUP K APLIKACI

- 5.1. Aplikace je dostupná ze všech zemí, nicméně služby v rámci Aplikace jsou poskytovány pouze pro území České republiky. Aplikace dále podléhá českému právnímu rádu.

## 6. PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST A JEJÍ OMEZENÍ

- 6.1. Povinnosti Provozovatele v souvislosti s Aplikací se řídí výhradně těmito Podmínkami a na základě těchto podmínek nevzniká odpovědnost či jiná povinnost žádným třetím subjektům, není-li v těchto Podmínkách výslovně uvedeno jinak.
- 6.2. Každý Uživatel využívá Aplikaci a její Obsah na vlastní riziko, není-li v těchto Podmínkách výslovně stanoveno jinak.
- 6.3. Provozovatel nese vylučnou odpovědnost za Aplikaci a z jeho strany zpřístupnění a zveřejnění Obsah, neodpovídá však za funkčnost Aplikace ani gramatickou správnost, úplnost a aktuálnost Obsahu a dalších informací umístěných v Aplikaci.
- 6.4. Provozovatel neodpovídá za případnou způsobenou újmu a není povinen hradit jakékoliiv přímé či nepřímé škody ani ušlý zisk, které by mohly Uživateli nebo jakýmkoliv třetím stranám vzniknout v souvislosti s používáním Aplikace a jejího Obsahu, Funkcí aplikace, změnou Obsahu či Aplikace podle odst. 3.9 těchto Podmínek, resp. které by mohly vzniknout či vznikly na zařízení, jehož prostřednictvím se Uživatel snažil do Aplikace či na lokality propojené s Aplikací vstoupit, včetně ušlého zisku nebo ztráty jakýchkoliv dat.
- 6.5. Provozovatel neodpovídá za správné fungování biometrického snímače v zařízení Uživatele ani za rizika vyplývající z možných chyb v jeho fungování. Provozovatel doporučuje Uživateli, aby se před nastavením používání biometrického ověřování plateb seznámil s principy fungování biometrického snímače v daném zařízení.
- 6.6. I přes snahu Provozovatele a dodavatelů Provozovatele může dojít k výpadkům připojení, a tudíž nebude zajištěno bezchybné fungování Aplikace. V takových výjimečných situacích Provozovatel ani třetí strany nejsou povinni hradit jakékoliiv přímé či nepřímé škody vzniklé v důsledku nemožnosti připojení se k uživatelskému účtu v Aplikaci a/nebo nemožnosti využívání jejího Obsahu.

## 7. POVINNOSTI UŽIVATELE

- 7.1. Uživatel se zavazuje, že při používání Aplikace se bude řídit účinnými právními předpisy na území České republiky, bude vždy jednat v souladu s těmito předpisy, dobrými mravy a těmito Podmínkami, a dále nebude jakkoli poškozovat dobré jméno Provozovatele a ani ostatních Uživatelů.
- 7.2. Uživatel bere na vědomí, že pro správné fungování Aplikace a možnosti využívání biometrického ověřování je nezbytné správné fungování biometrického snímače v zařízení Uživatele.
- 7.3. Uživatel prohlašuje, že nepoužívá Aplikace ze země, na kterou je uvaleno embargo ze strany Spojených států amerických, nebo která byla vládou Spojených států amerických označena jako země podporující terorismus, a dále že není uveden na seznamu zakázaných subjektů vedených vládou Spojených států amerických.

## 8. PROPOJENÍ NA LOKALITY TŘETÍ STRANY

8.1. Propojení na lokality třetí strany, které se nacházejí v Aplikaci, se poskytují pro zajištění správného fungování Aplikace, zejména Funkcí aplikace. Užitím těchto propojení Uživatel odchází z Aplikace. Provozovatel neodpovídá za žádnou z těchto lokalit třetích stran ani za jejich obsah, informace, software, produkty či výsledky jejich používání.

## 9. REGISTRACE UŽIVATELE

9.1. Pro zpřístupnění Obsahu a Funkcí aplikace se vyžaduje přidání karty Uživatele do Aplikace. Údaje je Uživatel povinen vyplnit pravdivě. Provozovatel je oprávněn ověřovat si správnost, pravdivost a aktuálnost vkládaných informací bez časového omezení.

## 10. POZASTAVENÍ ČI UKONČENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

10.1. Podmínky se na Uživatele vztahují po dobu používání Aplikace, zejména Funkcí aplikace, a po dobu, kdy má Aplikaci nainstalovanou ve svém zařízení. Ukončení používání Aplikace a její odinstalování nezavazuje Provozovatele ani Uživatele povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, včetně závazků vzniklých za dobu, kdy měl Uživatel Aplikaci nainstalovanou a používal ji.

10.2. Provozovatel je oprávněn kdykoli zrušit Uživateli oprávnění k používání Aplikace a odvolat udělenou licenci podle těchto Podmínek, pokud Uživatel využívá Aplikaci v rozporu s právním řádem České republiky nebo dobrými mravy nebo porušuje tyto Podmínky. Provozovatel může dále použít kterékoliv z těchto opatření: upozornění Uživatele, okamžité omezení používání Aplikace nebo zamezení používání Aplikace vůči Uživateli, a dále vyžadovat od Uživatele okamžité zničení či odstranění všech převzatých a vytištěných materiálů z Obsahu.

## 11. ZABEZPEČENÍ

11.1. Za účelem zajištění bezpečnosti Aplikace jsou v rámci Aplikace a jejím prostřednictvím poskytovaných služeb zavedeny standardně využívané a přiměřené bezpečnostní prvky. Bezpečnostní opatření jsou pravidelně revidována a upravována v souladu s aktuálními technickými požadavky.

11.2. Pokud je to technicky možné, jsou veškeré přenosy dat a uložená data v rámci Aplikace šifrována. Rovněž propojení vybraných externích lokalit s touto Aplikací je šifrováno prostřednictvím SSL.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Každá ze smluvních stran je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně změny všech skutečností, zejména identifikačních údajů a další změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění smlouvy.

12.2. Provozovatel je oprávněn jednostranně měnit a doplňovat tyto Podmínky za podmínek stanovených v Podmínkách vedení uživatelského účtu.

12.3. Součástí podmínek je Příloha č. 1 Informace o zpracování osobních údajů, která nepředstavuje smluvní ujednání. Provozovatel je povinen udržovat tyto informace o zpracování aktuální, a z tohoto důvodu se na změny této přílohy neaplikují omezení a navazující práva Uživatele dle odst. 12.2 Podmínek a Podmínek vedení uživatelského účtu a Provozovatel je oprávněn ji změnit kdykoli a informovat o tom Uživatele způsoby uvedenými v Podmínkách vedení uživatelského účtu.

12.4. Pro stávající Uživatele ke dni 1. prosince 2023 nabývají tyto Podmínky platnosti dnem 1. prosince 2023 a účinnosti dnem 2. ledna 2024. Pro nové Uživatele, seznamující se s těmito Podmínkami po 1. prosinci 2023, nabývají tyto Podmínky platnosti a účinnosti dnem 1. prosince 2023.

# Informace o zpracování osobních údajů

od 1. července 2023

Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel je v roli správce osobních údajů a určuje za jakým účelem a jakými prostředky budou Uživatelovy osobní údaje zpracovávány, tedy zejména shromážděny, zaznamenány, tříděny a popř. zpřístupněny.

## A. ZPRACOVÁVÁNÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Provozovatel zpracovává následující osobní údaje:

- kontaktní osobní údaje, zejména e-mailová adresa a telefonní číslo;
- identifikační osobní údaje, zejména číslo a platnost karty a číslo uživatelského nebo karetního účtu;
- informace o používání Aplikace, zejména údaje o prohlížeči a IP adresa;
- transakční údaje a údaje o nákupech a objednávkách, zejména číslo a platnost karty, fakturační a doručovací adresa, čas a výše provedené platby.

Biometrická data použitá prostřednictvím biometrického snímače zařízení Uživatele nejsou ukládána ani zpracovávána Provozovatelem ani v Aplikaci, ale jsou mobilním operačním systémem použita k lokálnímu odemčení relevantních podpisových klíčů z bezpečného úložišť zařízení Uživatele.

Osobní údaje, které Provozovatel zpracovává, získává především od Uživatele samotného.

## B. ÚČEL, PRÁVNÍ TITUL A DOBA ZPRACOVÁNÍ

Výše uvedené osobní údaje jsou zpracovávány za účelem uzavření a plnění smlouvy, které spočívá v umožnění upoždění používání Aplikace, což je nezbytné pro plnění smlouvy. Pro tento účel jsou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu, tedy po dobu používání Aplikace do zrušení uživatelského účtu.

Osobní údaje zpracovává Provozovatel také za účelem ochrany vlastních práv a právních nároků, a to na základě oprávněného zájmu Provozovatele. Pro tento účel jsou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání promlčecí doby, včetně doby pokrývající její případné stavení či přerušování, typicky však ne déle než 16 let po ukončení smlouvy.

Pro účel vnitřní administrativní potřeby a evidence, na základě oprávněného zájmu Provozovatele, po dobu trvání promlčecí doby, včetně doby pokrývající její případné stavení či přerušování, typicky však ne déle než 16 let po ukončení smlouvy.

Provozovatel zpracovává osobní údaje pro plnění obecných zákonných povinností, takové zpracování je nezbytné pro splnění zákonných povinností, zpracování probíhá po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

## C. KDO OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ A KOMU JE PŘEDÁVÁME?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracovává Provozovatel jako správce. To znamená, že Provozovatel určuje, za jakým účelem a jakými prostředky budou osobní údaje zpracovávány, tedy zejména shromážděny, zaznamenány, tříděny a popř. zpřístupněny, a také za řádné provádění takového zpracování osobních údajů odpovídá.

Osobní údaje osob budou za výše uvedených účelů předávány dalším příjemcům v roli správců a zpracovatelů. Těmito příjemci mohou být orgány veřejné správy, jako jsou policie, exekutoři, generalní finanční ředitelství, a to v případě, kdy toto ukládá Provozovatel právní povinnost nebo kdy je to nezbytné pro ochranu práv a právních nároků Provozovatele.

Pro zpracování osobních údajů může Provozovatel rovněž využívat služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle pokynů Provozovatele a pro účely, které jsou popsány v části B. Takovými zpracovateli jsou zejména:

- poskytovatelé cloudových služeb a IT podpory provozu;
- odavatelé a poskytovatelé informačních systémů, software a softwarových služeb a aplikací a podpory bezpečného provozu informačních systémů, software a aplikací.

## D. PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO ČLENSKÉ STÁTÝ EVROPSKÉHO HOSPODÁŘSKÉHO PROSTORU

V rámci předání údajů správcům a zpracovatelům uvedeným v části C nedochází k předání osobních údajů do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Nicméně pokud by k takovému předávání docházelo Provozovatel osobní údaje předat může na základě standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí a dostupných na adrese [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914), které se příjemce ve třetí zemi zavázal vedle dalších dodatečných opatření dodržovat.

## E. JAKÁ MÁTE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Uživatel má při zpracování osobních údajů následující práva:

### Právo na přístup

Uživatelé mají právo vědět, jaké údaje o nich Provozovatel zpracovává, za jakým účelem, po jakou dobu, kde jsou jejich osobní údaje získávány, komu jsou předávány, kdo je mimo Provozovatele zpracovává a jaká další práva související se zpracováním jejich osobních údajů mají. Pokud si Uživatel není jistý, které osobní údaje o něm Provozovatel zpracovává, může požádat o potvrzení, zda jsou jejich osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, má právo získat přístup k těmto údajům. Uživatel může požádat o kopii zpracováváných osobních údajů, přičemž první kopie je poskytnuta bezplatně a další kopie jsou již zpoplatněny.

### Právo na opravu

V případě, že Uživatel zjistí, že osobní údaje, které Provozovatel zpracovává, jsou nepřesné nebo neúplné, mají právo požadovat opravu těchto údajů.

### Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V některých případech má Uživatel právo, aby Provozovatel vymazal jeho osobní údaje. Uživatelovy osobní údaje budou vymazány bez zbytečného odkladu, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Osobní údaje Uživatele již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány.
- Uživatel odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je souhlas Uživatele nezbytný, a Provozovatel nemá jiný důvod pro nadále zpracovávat tyto údaje.
- Uživatel využije svého práva vznést námitku proti zpracování (viz část „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které Provozovatel zpracovává na základě svých oprávněných zájmů, a Provozovatel shledá, že již nemá žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly.
- Uživatel se domnívá, že zpracování osobních údajů prováděné Provozovatelem přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Toto právo se neuplatní v případě, že zpracování Uživatelových osobních údajů je nadále nezbytné pro splnění právní povinnosti Provozovatele nebo určení, výkonu či obhajoby jeho právních nároků.

### Právo na omezení zpracování

V některých případech může Uživatel kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování svých osobních údajů. Toto právo Uživateli umožňuje v určitých případech požadovat označení jeho osobních údajů a omezit jakékoli další operace zpracování těchto údajů – avšak pouze na omezenou dobu, nikoliv trvale, jako je tomu v případě práva na výmaz. Zpracování osobních údajů musí být omezeno v následujících situacích:

- Uživatel popírá přesnost svých osobních údajů, dokud není dohodnuto, které údaje jsou správné.
- Provozovatel zpracovává Uživatelovy osobní údaje bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co je nezbytné zpracovávat), ale Uživatel preferuje omezení zpracování těchto údajů před jejich výmazem (např. pokud očekává, že by v budoucnu tyto údaje opět poskytl).
- Uživatelovy osobní údaje již nejsou potřebné pro výše uvedené účely zpracování, ale Uživatel je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.
- Uživatel podá námitku proti zpracování. Pokud je Uživatelova námitka oprávněná, Provozovatel je povinen omezit zpracování Uživatelových osobních údajů po dobu vyšetřování.

### Právo na přenositelnost

Uživatel má právo na přenositelnost osobních údajů. Máte právo získat od Provozovatele všechny Uživatelovy osobní údaje, které jste mu sami poskytli/a a které jsou zpracovávány na základě Uživatelova souhlasu a plnění smlouvy. Uživatelovy osobní údaje mu budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo vznést námitku proti zpracování

Uživatel má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě oprávněného zájmu Provozovatele. Provozovatel přestane zpracovávat osobní údaje Uživatele, pokud nebude mít závažné oprávněné důvody pro to, aby v takovém zpracování pokračoval.

Námitku může Uživatel podat proti zpracování pro účely ochrany vlastních práv a právních nároků a vnitřní administrativní potřeby a evidence.

### Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Uživatelovo právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo může uplatnit zejména v případě, že se domnívá, že jsou osobní údaje zpracovávány neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti Provozovatelem prováděnému zpracování osobních údajů může Uživatel podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

### Odvolání souhlasu

Pokud by Provozovatel zpracovával osobní údaje na základě souhlasu Uživatele, je možné jej odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před tímto odvoláním.

## F. JAK LZE UPLATNIT JEDNOTLIVÁ PRÁVA?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Uživatelových osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na pověřence pro ochranu osobních údajů, dostupného na emailové adrese [data@upcz.cz](mailto:data@upcz.cz). Žádost Provozovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti požadavku, je Provozovatel oprávněn tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění bude Provozovatel informovat Uživatele.